

kintone FAQNo.	大分類	小分類	質問	kintone FAQ回答	備考
1 共通	総論		ワクチン、予防接種とは何ですか。	一般に、感染症にかかると、原因となる病原体（ウイルスや細菌など）に対する「免疫」（抵抗力）ができます。免疫ができることで、その感染症に再びかかりにくくなったり、かかっても症状が軽くなったりするようになります。 予防接種とは、このような体の仕組みを使って病気に対する免疫をつける、または強くするために、ワクチンを接種することをいいます。	
2 共通	総論		集団免疫とは何ですか。	感染症は、病原体（ウイルスや細菌など）が、その病原体に対する免疫を持たない人に感染することで、流行します。ある病原体に対して、人口の一定割合以上の人々が免疫を持つと、感染患者が出て、他の人に感染しにくくなることで、感染症が流行しなくなり、間接的に免疫を持たない人も感染から守られます。この状態を集団免疫と言います。社会全体が感染症から守られることとなります。なお、感染症の種類によって、集団免疫を得るために必要な免疫を持つ人の割合は異なります。また、ワクチンによっては、接種で重症化を防ぐ効果があっても感染を防ぐ効果が乏しく、どれだけ多くの人に接種しても集団免疫の効果を得られないこともあります。 新型コロナワクチンによって、集団免疫の効果があるかどうかは分かっておらず、分かるまでには、時間を要すると考えられています。	
3 共通	総論		ワクチンにはどのようなものがあるのですか。	病原体（ウイルスや細菌など）そのもの又は、病原体を構成する物質などをもとに作ったワクチンを接種することで、その病原体に対する免疫ができます。具体的には、以下のようなものがあります。？生ワクチン 病原性を弱めた病原体からできています。接種すると、その病気に自然にかかった場合とほぼ同じ免疫力がつくことが期待できます。一方で、副反応として、軽度で住むことが多いですが、その病気にかかったような症状が出る場合があります。代表的なワクチンとしては、MRワクチン（M：麻しん、R：風しん）、水痘（みずぼうそう）ワクチン、BCGワクチン（結核）、おたふくかぜワクチンなどがあります。？不活化ワクチン、組換えタンパクワクチン 感染力をなくした病原体や、病原体を構成するたんぱく質からできています。1回接種しただけでは必要な免疫を獲得・維持できないため、一般に複数回の接種が必要です。代表的なワクチンとしては、DPT-I PV：四種混合ワクチン（D：ジフテリア・P：百日せき・T：破傷風・I PV：不活化ポリオ）、DT：二種混合ワクチン（D：ジフテリア・T：破傷風）、日本脳炎ワクチン、インフルエンザワクチン、B型肝炎ワクチン、肺炎球菌ワクチン、ヒトパピローマウイルスワクチンなどがあります。？メッセンジャーRNAワクチン、DNAワクチン、ウイルスベクターワクチン これらのワクチンでは、ウイルスを構成するタンパク質の遺伝情報を投与します。その遺伝情報をもとに、体内でウイルスのタンパク質を作り、そのタンパク質に対する抗体が作られることで免疫を獲得します。今回、新型コロナウイルスの表面にあるタンパク質に対するワクチンが初めて海外で承認を受けました。	
4 共通	総論		ワクチンを接種すれば感染しないということですか。	ワクチン接種は、新型コロナウイルス感染症の発症を予防することができますが、感染予防効果は明らかになっていません。ワクチン接種した方から他人への感染をどの程度予防できるのかは未だわかっていません。	
5 共通	総論		ワクチンを接種した後も、マスクは必要ですか。	ワクチンを受けた方は、新型コロナウイルス感染症の発症を予防できると期待されていますが、ワクチンを受けた方から他人への感染をどの程度予防できるかはまだ分かっていません。このため、引き続き、皆さまに感染予防対策を継続していただくようお願いいたします。 具体的には、「3つの密※」の回避、マスクの着用、石けんによる手洗いや手指消毒用アルコールによる消毒の励行などをお願いします。 ※密集・密接・密閉	
6 共通	総論		ワクチンは必ず接種しなければならないのですか。	新型コロナワクチンの接種は、市民の皆さまに受けていただくようお願いしていますが、接種を受けることは強制ではありません。しっかり情報提供を行ったうえで、接種を受ける方の同意がある場合に限り接種が行われます。 予防接種を受ける方には、予防接種による感染症予防の効果と副反応のリスクの双方について理解した上で、自らの意志で接種を受けていただいています。受ける方の同意なく、接種が行われることはありません。 職場や周りの方などに接種を強制したり、接種を受けていない人に差別的な扱いをすることのないようお願いいたします。	
7 共通	総論		日本の新型コロナワクチン接種はどうなりますか。	ファイザー社、モデルナ社、アストラゼネカ社などが、ワクチン開発を手掛けています。試験の結果、ワクチンを投与された人の方が、投与されていない人よりも、新型コロナウイルス感染症を発症した人が少なかったと発表されています。 この結果、米国や英国をはじめ複数の国又は地域では、ファイザー社等のワクチンの緊急的な使用が認められ、接種が開始されています。 日本政府は、これらの製薬企業3社から合計で3億1,400万回分の供給を受けることについて合意をしています。1人に2回接種を行うとした場合1億5,700万人分となります。 日本では、ファイザー社のワクチンが、2021年2月14日に薬事承認され、同月17日から医療従事者向けの先行接種が開始されています。また、アストラゼネカ社から同年2月5日に、武田薬品工業からモデルナ社のワクチンについて3月5日に承認申請が行われ、現在、医薬品医療機器総合機構（PMDA）において承認審査が行われています。 国内で承認されたワクチンは、出来るだけ早く、国民の皆さまにワクチンを提供できるよう準備しています。一方で、全国民分のワクチンを一度には確保できず、徐々に供給が行われることになります。このため、一定の接種順位を決めて、接種を行っていく見込みです。 なお、接種を希望される方々は、無料で受けることができます。	
8 共通	総論		国産ワクチンはいつになったらできますか。	現時点で時期は未定です。国内では数多くの企業や研究機関がワクチンの開発や生産体制の整備に取り組んでいます。一般的に、ワクチンの開発には年単位の期間がかかります。現在、新型コロナウイルス感染症のワクチンについては、早期の実用化を目指し、通常より早いペースで開発が進められています。	
9 共通	総論		新型コロナウイルスワクチン接種に関するスケジュールを教えてください。	大阪市では、4月に供給されるワクチン量の見込みが少ないことから、まずは高齢者施設の入所者への接種を優先して行う予定です。5月以降には、一定まとまったワクチン量の供給が見込まれることから、高齢者（令和3年度中に65歳以上に達する方）への接種を開始する予定です。それ以外の方（64歳以下の方）の接種の開始時期は、7月以降となる見込みとなっていますので、しばらくお待ちください。 今後のスケジュール等について、詳細が決まり次第、ホームページ等でお知らせいたします。	
10 共通	総論		新型コロナワクチンの臨時接種の対象者と期間を教えてください。	ファイザー社のワクチン接種対象は、大阪市に住民票の登録がある16歳以上の方です。期間は令和3年2月17日から令和4年2月28日までとなります。	

kintone FAQNo.	大分類	小分類	質問	kintone FAQ回答	備考
11	共通	ワクチン	ワクチンの仕組みについて教えてください。	これまで我が国において使用されていたワクチン（生ワクチン、不活化ワクチン、組換えタンパクワクチン、ペプチドワクチン）は病原体そのもの又は、ウイルスの一部のタンパクを人体に投与し、それに対して免疫が出来る仕組みでした。 ファイザー社のワクチンは、mRNA（メッセンジャーRNA）ワクチンというもので、ウイルスのタンパク質をつくるもとになる情報の一部を注射します。人の身体の中で、この情報をもとに、ウイルスのタンパク質の一部がつくられ、それに対する抗体などができることで、ウイルスに対する免疫ができます。	
12	共通	ワクチン	ウイルスのたんぱく質を作る基になる遺伝情報を投与すると、将来の身体への異変は心配ありませんか？	mRNAは、数分から数日といった時間の経過とともに分解されていきます。また、mRNAは、人の遺伝情報（DNA）に組み込まれるものではありません。身体の中で、人の遺伝情報（DNA）からmRNAがつくれる仕組みがありますが、情報の流れは一方通行で、逆にmRNAからはDNAはつくられません。こうしたことから、mRNAを注射することで、その情報が長期に残ったり、精子や卵子の遺伝情報に取り込まれることはないと考えられています。	
13	共通	ワクチン	ワクチンを接種すれば、PCR検査で陽性になりますか。	ファイザー社のワクチンは、ウイルスのタンパク質をつくるもとになる情報の一部を注射することで、ウイルスに対する免疫を作り出しています。ウイルス自体を体内に投与してはいませんので、接種をすることでPCR検査が陽性になることはありません。	
14	共通	ワクチン	新型コロナワクチンの効果（発症予防、持続期間）はあるのでしょうか。	現在、国内外で新型コロナワクチンの開発が進められ、新型コロナワクチンの効果や安全性等については確認されています。ファイザー社のワクチンの治験の結果では、ワクチンを3週間空けて2回接種し、2回目の接種から7日以降におけるワクチンの有効性（発症予防効果）は約95%でした。持続期間については、臨床試験や接種が始まってから時間があまり経過していないことから、明らかになっていません。	
15	共通	ワクチン	変異株の新型コロナウイルスにも効果はありますか。	一般論として、ウイルスは絶えず変異をおこしていくもので、小さな変異でワクチンの効果がなくなるといわけではありません。ファイザー社のワクチンでは、変異株の新型コロナウイルスにも作用する抗体がつくられた、といった実験結果も発表されています。	
16	共通	ワクチン	ワクチンの成分を教えてください。	ファイザー社のワクチンは鶏卵や安定剤のチメロサル、容器にラテックスは使用していません。 ただし、ポリエチレングリコール（PEG）を含有しています。PEGは浸透圧性下剤の主要な成分であり、結腸内視鏡検査の前処置、多くの医薬品の不活性成分や安定剤、そして薬剤（化学療法を含む）の治療効果を改善するためのベグ化と呼ばれるプロセスで用いられます。 さらにPEGとポリソルベート（いくつかのワクチンや治療薬の安定剤に用いられている）には交差反応性が認められています。（FAQ16） ※FAQ16の内容以上の説明を求められた場合は、ファイザー社新型コロナワクチン専用ダイヤル（0120-146-744）を案内。	
17	共通	ワクチン	ワクチンの接種回数・間隔は？	ファイザー社のワクチンは2回接種する必要があります。1回目接種後、3週間の間隔で2回目の接種を受けてください。接種後3週間を超えた場合は、できるだけ速やかに2回目の接種を受けてください。	
18	共通	ワクチン	ファイザー社のワクチンは、通常、1回目から3週間後に2回目を受けることになっていますが、どのくらいずれても大丈夫ですか。	ファイザー社のワクチンは、標準としては、1回目から3週間後（3週間後の同じ曜日）に2回目を受けていただくことになっています。 一番早くて19日後（木曜日に1回目の接種を受けた場合、3週間後の火曜日）に接種を受けられますが、それより前には受けることができません。 1回目の接種から3週間を超えた場合、できるだけ早く2回目の接種を受けてください。 なお、3週間を超えても、接種を1回目からやり直す必要はありません。接種間隔が3週間を超えた場合の効果は十分に検証されていませんが、WHO、アメリカや、EUの一部の国では、3週間を超えた場合でも、1回目から6週間後までに2回目を接種することを目安として示していますので、こうした目安も参考になると考えられます。	
19	共通	ワクチン	新型コロナワクチンとそれ以外のワクチンは、同時に受けることはできますか。	原則として、新型コロナワクチンとそれ以外のワクチンは、同時に接種できません。	
20	共通	ワクチン	他のワクチン（高齢者肺炎球菌ワクチン等）との接種間隔は？	新型コロナワクチンとその他のワクチンは、互いに、片方のワクチンを受けてから2週間後に接種できます。（例）4月1日に新型コロナワクチンを接種した場合、他のワクチンを接種できるのは、4月15日（2週間後の同じ曜日の日）以降になります。	
21	共通	ワクチン	接種する新型コロナワクチンは選べますか。	接種を受ける時期に供給されているワクチンを接種することになります。また、2回目の接種では、1回目に接種したワクチンと同じ種類のワクチンを接種する必要があります。	
22	共通	ワクチン	どの会社の新型コロナワクチンが一番効果がありますか。	ワクチンの薬事承認に当たっては、有効性及び安全性を慎重に国が審査しています。承認を得たワクチンは、いずれも一定以上の効果があることになります。	
23	共通	ワクチン	同じ会社が製造している新型コロナワクチンを2回接種しないと効果はないのでしょうか。違う会社のワクチンをうっても問題はありますか。	ファイザー社のワクチンで十分な免疫ができるのは、2回目の接種を受けてから7日程度経って以降とされています。1回目と2回目の接種は必ず同じワクチンを受けてください。	

kintone FAQNo	大分類	小分類	質問	kintone FAQ回答	備考
24	共通	優先順位	接種の優先順位を教えてください。	国から示された接種順位は(1)医療従事者等(2)高齢者（令和3年度中に65歳に達する、昭和32年4月1日以前に生まれた方）(3)高齢者以外で基礎疾患を有する方や高齢者施設等で従事されている方(4)それ以外の方となっております。	
25	共通	優先順位	優先接種に該当する対象者は何人位いますか。	65歳以上の高齢者は、約73万人（2021年2月の大阪市の推計人口）市内高齢者施設の従事者は約5万人（2020年5月現在）市内の基礎疾患を有する方は約17万人	
26	共通	優先順位	基礎疾患とは、どんなものは当てはまりますか。	1. 令和3年度中に65歳に達しない者であって、以下の病気や状態の方で、過院／入院している方 ・慢性の呼吸器の病気 ・慢性の心臓病（高血圧を含む。） ・慢性の腎臓病 ・慢性の肝臓病（肝硬変等） ・インスリンや飲み薬で治療中の糖尿病又は他の病気を併発している糖尿病 ・血液の病気（ただし、鉄欠乏性貧血を除く。） ・免疫の機能が低下する病気（治療や緩和ケアを受けている悪性腫瘍を含む。） ・ステロイドなど、免疫の機能を低下させる治療を受けている ・免疫の異常に伴う神経疾患や神経筋疾患 ・神経疾患や神経筋疾患が原因で身体の機能が衰えた状態（呼吸障害等） ・染色体異常 ・重症心身障害（重度の肢体不自由と重度の知的障害とが重複した状態） ・睡眠時無呼吸症候群 ・重い精神疾患 ・知的障害 2. 基準（BMI30以上）を満たす肥満の方 ※BMI＝体重（kg）÷身長（m）÷身長（m） ※BMI30の目安：身長170cmで体重87kg、身長160cmで体重77kg	
27	共通	優先順位	「基礎疾患を有する者」に当てはまることを証明するために、診断書は必要ですか。	診断書等は必要ありません。予診票には基礎疾患について記入する項目があるので、あらかじめ主治医にご相談いただき、記載してください。問診で病気や治療の状況などを確認します。	
28	共通	優先順位	優先順位の中で、従事者が接種対象となる高齢者施設とはどのような施設ですか。	高齢者施設の従事者には、高齢者等が入所・居住する社会福祉施設等（介護保険施設、居住系介護サービス等）において、利用者に直接接する職員の方が対象となります。職種は限定されていません。	
29	共通	優先順位	優先順位に該当しない人はいつ接種できますか。	現在は未定です。ワクチンの流通状況によりしますので、接種可能な状態になりましたら、広報等でお知らせします。	
30	共通	優先順位	現在妊娠している。なぜ妊婦や子供は優先されないのか？	現段階では妊娠されている方の接種順位は「その他の方」と同様の位置づけにてお待ちしております。妊娠されている方を優先にするか、また、15歳以下のお子様を対象とするかどうかは、今後、安全性や有効性の情報等を見ながら国の方で検討されます。 新型コロナワクチンの接種対象は16歳以上の方です。大量のワクチンは徐々に供給が行われることとなりますので、一定の接種順位を決めて、接種を行っています。	
31	共通	対象者	妊婦（妊娠している可能性がある）が、ワクチンを接種を受けても問題ないですか	妊娠中の方もファイザー社のワクチンを受けることができます。ただし、今のところ、妊娠又は妊娠している可能性のある女性には、安全性に関するデータが限られていることから、接種のメリットとデメリットをよく検討して接種を判断いただくこととしています。 日本産婦人科感染症学会・産婦人科学会では「感染リスクが高い医療従事者、重症化リスクがある可能性のある肥満や糖尿病など基礎疾患を合併している方は、ワクチン接種を考慮する」と提言されています。ワクチンを受けるかお悩みの方は、主治医と相談してください。 また、不妊治療中の方は、ワクチン接種について、主治医にご相談のうえ、ワクチン接種を受けるかどうかお決めください。 なお、今回の予防接種に関しては、16歳以上の国民に対し、妊婦を除いて接種の努力義務が課されています。	
32	共通	対象者	授乳中の場合、ワクチンを接種しても問題ないですか	授乳中の方もファイザー社のワクチンを受けることができます。授乳中の女性については、現時点で特段の懸念が認められているわけではなく、海外でも接種の対象とされています。ワクチンを受けるかお悩みの方は、主治医とご相談ください。	
33	共通	対象者	ワクチン接種の対象者は	接種を受ける時点で、16歳以上かつ大阪市に住民票がある方です。	
34	共通	対象者	ワクチンを受けられないのはどのような人ですか	一般に、以下の方は、ファイザー社のワクチンを受けることができません。ご自身が当てはまると思われる方は、ワクチンを受けても良いか、かかりつけ医にご相談ください。 ・明らかに発熱している方（※1） ・重い急性疾患にかかっている方 ・ワクチンの成分に対し、アナフィラキシーなど重度の過敏症（※2）の既往歴のある方 ・上記以外で、予防接種を受けることが不適当な状態にある方（※1） ・明らかな発熱とは通常37.5℃以上を指します。ただし、37.5℃を下回る場合も平時の体温を鑑みて発熱と判断される場合はこの限りではありません。（※2）アナフィラキシーや、全身性の皮膚・粘膜症状、喘鳴、呼吸困難、頻脈、血圧低下等、アナフィラキシーを疑わせる複数の症状。	

kintone FAQNo	大分類	小分類	質問	kintone FAQ回答	備考
35	共通	対象者	ワクチンを受けるのに注意が必要なのはどのような人ですか。	一般に、以下の方は、ファイザー社のワクチンを受けるに当たって注意が必要です。ご自身が当てはまると思われる方は、ワクチンを受けても良いか、かかりつけ医にご相談ください。 ・過去に免疫不全の診断を受けた人、近親者に先天性免疫不全症の方がいる方 ・心臓、腎臓、肝臓、血液疾患や発育障害などの基礎疾患のある方 ・過去に予防接種を受けて、接種後2日以内に発熱や全身性の発疹などのアレルギーが疑われる症状がでた方 ・過去にけいれんを起こしたことがある方 ・ワクチンの成分に対して、アレルギーが起こるおそれがある方 また、新型コロナワクチンは筋肉内に注射することから、 ・抗凝固療法を受けている人、血小板減少症または凝固障害のある方は、接種後の出血に注意が必要とされています。	
36	共通	対象者	持病があり、薬を飲んでいる人はワクチンを受けることはできますか。	薬を飲んでいるために、ファイザー社のワクチンが受けられないということはありませんが、基礎疾患のある方は、免疫不全のある方、病状が重い方など、接種を慎重に検討した方がよい場合がありますので、かかりつけ医にご相談ください。 ただし、抗凝固薬（いわゆる「血をサラサラにする薬」の一部です）を飲んでいる方は、ワクチンを受けた後、2分以上しっかり押さえてください。ご自身が内服している薬が当てはまるかどうか不明な方は、かかりつけ医などにご確認ください。	
37	共通	対象者	過去に他のワクチンや医薬品、食品、化粧品に対してアレルギー反応があったのですが、ワクチンを接種しても問題ないですか	ファイザー社のワクチンの場合、食品、ペット、毒、環境（ハウスダスト、ダニ、カビ、花粉など）またはラテックスアレルギーのようにワクチンや医薬品（注射）以外に対するアレルギーの場合、接種することができます。また経口医薬品に対するアレルギーや家族に重篤なアレルギー反応を示す人がいても、ワクチンを接種することができます。 予診票にアレルギーの情報をできる限り記載のうえ、事前にかかりつけ医にご相談ください。	
38	共通	対象者	こどもはワクチンを受けることができますか	現在薬事承認されている、ファイザー社の新型コロナワクチンについては、16歳以上が薬事承認の対象となっています。 また、予防接種法に基づく公費での接種の対象は接種する日時点で満16歳以上の方です。このため、16歳に満たない方は、ワクチンの接種の対象にはなりません。	
39	共通	対象者	新型コロナウイルスに感染したことのある人は、ワクチンを受けることはできますか。	既にコロナウイルスに感染した人も、新型コロナワクチンを受けることができます。ただし、接種まで一定の期間をおく必要がある場合がありますので、いつから接種できるか不明な場合は、主治医にご確認ください。なお、事前に感染したかどうかを検査して確認する必要はありません。 （※）米国CDCからは以下のような見解が示されています。 ・隔離を中止するための基準が満たされるまで延期する必要がある。 ・新型コロナウイルス再感染のリスクは感染後の最初数か月では低く、免疫力の低下により時間とともに増加する可能性があることが示唆されていることから、最近新型コロナウイルス感染症に罹患した人は、必要に応じてワクチン接種を一時的に遅らせることを選択できる。 ・加えて、モノクローナル抗体または回復期血漿での治療を受けた場合は、治療から少なくとも90日以降にワクチン接種することが勧められる。	
40	共通	対象者	現在大阪市に住んでいる外国人だが、接種券は交付されるのか。接種券をもらえる基準を教えてください。	大阪市に住民登録されている方は接種券を発送することとしております。短期滞在（90日以内）以外の方は対象となります。	
41	共通	接種券	新型コロナウイルスワクチンの接種券の発送はいつごろか	現在のところ未定です。	
42	共通	接種券	接種券発送元となる住民票、住居情報はいつ時点のものか。	現在のところ未定です。	
43	共通	接種券	接種券は点字の対応はあるのか。	送付する封筒外側に「接種券在中」と点字表記しておりますが、接種券自体には点字の表示はございません。	
44	共通	接種券	接種券は日本語で表記されているが、（外国人向けに）英語表記された接種券を送ってもらうことは出来るか	接種券は日本語表記となります。ワクチン接種に関するホームページは外国語対応しております。	
45	共通	接種券	接種券はどこに届きますか	住民票所在地に届きます	
46	共通	接種券	住民票と異なる居所のため、居所へ送付してほしい。	可能ですが、具体的な手続きについては検討中です。 なお、可能であれば郵便局で転送のお手続きをしていただくと、お住いの住所に転送されます。	
47	共通	接種券	DV/虐待を受けており、住居地以外に居住している。住居地に住む夫の元に行った、自分と子供の接種券を無効にし、新たに接種券をシェルターに送ってもらうことはできますか	可能ですが、具体的な手続きについては未定です。	
48	共通	接種券	接種券が発送されたかどうか確認するには、どこに連絡したら良いか	コールセンターで確認が可能です。お名前と生年月日等を教えてください。→ワクチン接種管理システムで確認	
49	共通	接種券	送付名の漢字が間違っている（環境依存文字等）	住民票に登録されているデータを基に送付しております。区の住民票担当窓口で修正の手続きをご確認ください。住民票データの修正後、2日ほどで反映されるので、改めてコールセンターに再発行のお電話をください。	
50	共通	接種券	接種券が届いた。住所はあっているが宛名の住人はここにいない。	お手数ですが、開封せずに宛名不明と明記のうえお近くのポストへ投函ください	
51	共通	接種券	接種券が届いた。住所と宛名が間違っている。（郵便局の誤配）	お手数ですが、開封せずに「誤配」と明記のうえお近くのポストへ投函ください	
52	共通	接種券	離婚した相手の接種券が届いた。現在どこにいるか不明なので接種券を返したい。	お手数ですが、開封せずに、「受取拒否」と明記のうえ、お近くのポストへ投函ください	

kintone FAQNo	大分類	小分類	質問	kintone FAQ回答	備考
53	共通	接種券	接種券を紛失した場合は、再発行してもらえるのか	再発行いたします。お名前、生年月日、住所を教えてください。再発行のうえ、住民票の住所に送付します。	
54	共通	接種券	接種券が汚損・破損してしまっが、どの部分が確認できれば使用可能か。	名前とバーコード両方が確認できればご使用いただけます。どちらかが欠けている場合は使用不可ですので、再発行が必要です。	
55	共通	接種券	新型コロナワクチンの1回目（2回目）の接種券シールが剥がれ紛失してしまいました。	再発行いたします。お名前、生年月日、住所を教えてください。再発行のうえ、住民票の住所に送付します。	
56	共通	接種券	再発行をお願いし手元に届いているが、紛失したはずの接種券が出てきた場合はどちらを使用しても問題ないですか。	新たに送付した接種券をご使用ください。古い接種券は破棄してください。	
57	共通	接種券	新型コロナワクチンの接種券に使用期限はありますか。	使用期限は設けていませんが、接種は優先順位の順番で進めていくため、該当になれば、早めに接種の予約をお願いします。1回目接種が完了している場合は接種後3週間以降できるだけ早期に2回目の接種を予約してください。	
58	共通	接種券	接種券を忘れると接種できないのか	できません。接種会場に必ずご持参ください。	
59	共通	接種券	接種日当日に接種券の再発行は可能か	できません。	
60	共通	接種券	他市で1回目接種済み、その後引っ越しにより大阪市の住民になりました。その場合は接種券の取り扱いをどのようにすればよいのでしょうか。	以前お住まいの市で発行された接種済証は大切に保管してください。大阪市より2回目の接種券を発行します。接種券が送付されたら、予約して接種してください。2回目の接種時に大阪市発行の接種券と以前お住まいの市で発行された接種済証をご持参ください。	
61	共通	接種券	2回接種済みの場合、新型コロナウィルス予防接種済証は破棄してもよいのか。	ワクチンの接種時期・種類が明記された証明書となるため、大切に保管してください。	
62	共通	接種券	当日に予防接種が受けられない可能性がある聞いた。 接種を受けていないのに、接種券は1回分減ってしまうのか？	接種をしていないのに接種券のシールがはがされることはございませんのでご安心ください。	
63	共通	接種券	「予診のみ」という券のように使うのか。	接種前の健康状態確認の際に、医師が接種見合わせと診断した場合に使用するものです。	
64	共通	接種場所	ワクチンはどこで接種することができるのか	原則として、住民票所在地の市町村（住所地）の医療機関や接種会場で接種を受けていただきます。大阪市では、区民センターなどの身近な施設で接種していただく「集団接種会場」と、かかりつけ医などの「医療機関」で受けていただけるよう、現在調整中です。接種会場が決まり次第、広報などでお知らせいたします。	
65	共通	接種場所	住んでいる区以外でも接種会場は選べるのか	現在調整中です。	
66	共通	接種場所	接種券が送られてくる時に、接種会場の情報も同封されてくるのか	接種会場の情報は同封されません。ホームページ等でお住まいの区の接種会場のご確認をお願いいたします。	
67	共通	接種場所	かかりつけ医のところでは接種を行っておらず、他の病院の紹介もなく保健所に聞いてくれと言われた。コールセンターでどこか接種可能な病院を案内してくれるのか。	現在は集団接種の準備中で、個別接種の開始時期は未定です。個別接種の開始が決定すれば、接種可能な医療機関等について広報やホームページ等で周知します。また、コールセンターでもご案内いたします。	
68	共通	予約	予約はいつからできるのか	予約の開始については、HP等でお知らせします。	
69	共通	予約	新型コロナワクチン接種を受けるための手続きを教えてください	(1)接種の時期より前に、大阪市から「接種券」と「新型コロナワクチン接種のお知らせ」が届きます。 (2)ご自身が接種可能な時期が来たことをご確認ください。 (3)ワクチンを受けることができる医療機関や接種会場をお探してください。 (4)電話やFAX、インターネットで予約をしてください。 (5)ワクチンを受ける際には、大阪市より郵送される「接種券」と「予診票」が必要です。「本人確認書類（運転免許証、健康保険証など）」を必ずお持ちになってください。予診票は事前にご記入の上、お持ちになってください。なお、接種費用は全額公費（無料）で接種出来ます。	
70	共通	予約	インターネットでの予約方法を教えてください	現在準備中です。詳細が決まりましたらホームページ等でお知らせします。	
71	共通	予約	インターネット予約画面は日本語以外の表記はありますか	ありませんが、コールセンターでは外国語対応が可能です。	
72	共通	予約	本人の代わりにワクチン接種の予約をしたい。（接種券あり）	接種券をお手元にご用意の上ご予約下さい。代理者の本人確認のための情報を聴取のうえ予約受付（接種者氏名・接種券ID・生年月日・入電者氏名・続き柄）予約日は、送付の封筒に予約日の記入欄があるので、必ずご記入ください。	
73	共通	予約	医療従事者の優先接種時に接種しなかったが、一般で予約してワクチン接種できるか。	接種券がお手元に届いたら、一般の方と同様に予約の上、接種していただくことは可能です。	
74	共通	予約	ワクチン接種2回分を一度に予約してもいいか	1回目の予約確定後、2回目の予約が可能です。但し、先の日程でワクチンの状況等により予約できない場合もあります。	
75	共通	予約	本日、1回目の接種を行ったが2回目の接種予約はできるか。	できます。2回目の接種可能日は3週間後の同じ曜日以降になります。	
76	共通	予約	1回目の接種と2回目の接種は、接種方法・接種会場が異なってもよいのか	接種会場は異なっても接種できます。	
77	共通	予約	インターネットでの予約したがこの電話でキャンセルを受けてくれるのか	はい、こちらで承ります。恐れ入りますが、接種券番号と生年月日を教えてください。 ※予約キャンセルのスク립トを確認	
78	共通	予約	予約日時を忘れた。	接種券番号と生年月日でお調べします。	
79	共通	予約	接種日を予約していたが、キャンセルをしないまま日にちが過ぎて行くことができなかった。接種記録はすでに接種済みになってしまうのか	実際に接種されていない場合は、接種済みにはなりませんのでご安心ください。ワクチンを無駄なく使用するために当日の予約者の管理が必要ですので、ご都合が悪くなった際は事前にキャンセルのご連絡をいただくようお願いいたします。	

kintone FAQNo	大分類	小分類	質問	kintone FAQ回答	備考
80	共通	予約	集団接種の予約をしているが、37.5以上の発熱がある。どうすればよいのか。	37.5以上の発熱がある方は、接種できません。このお電話で、本日の予約を取消させていただきます。体調が回復してから、改めてご予約ください。	
81	共通	接種会場	接種会場は土・日・祝もされるのか。	土日祝日も実施の予定です。 具体的な時間は会場によって異なりますので、予約時にご確認ください。	
82	共通	接種会場	付き添いの方の検温等などは行われるのか又待機所は設けられているのか。	付き添いの方の待機所は設けておりませんので接種がすむまでご同行いただきます。 会場に入る際は検温を行いますので、ご了承ください。 付き添いの方が検温時に37.5℃以上ある場合は入場をお断りする場合がございます。	
83	共通	接種会場	小さい子供を抱えた市民の方より 自身が接種時チャイルドルーム等は設けているのか。	託児施設は設けておりません。小さいお子様がいらっしゃる場合はご同行いただきますようお願いいたします。	
84	共通	接種	いつ頃ワクチン接種を受けることができるのか。	大阪市では、4月に供給されるワクチン量の見込みが少ないことから、まずは高齢者施設の入所者への接種を優先して行う予定です。5月以降には、一定まとまったワクチン量の供給が見込まれることから、高齢者（令和3年度中に65歳以上に達する方）への接種を開始する予定です。それ以外の方（64歳以下の方）の接種の開始時期は、7月以降となる見込みとなっていますので、しばらくお待ちください。 今後のスケジュール等について、詳細が決まり次第、ホームページ等でお知らせいたします。	
85	共通	接種	住民票住所以外（大阪市内）で新型コロナワクチンを受けることは可能か。（かかりつけ医が大阪市内である場合でも接種は可能か。）	具体的な手続きについては現在調整中です。	
86	共通	接種	ワクチンの接種費用は	無料です	
87	共通	接種	ワクチン接種は今後有料になりますか。	現時点では未定です。決まりましたらHP等でお知らせします。	
88	共通	接種	集団接種の会場ではどのような流れで予防接種を受けるのか、情報を教えてほしい。	①検温及び接種券の確認：会場到着時に検温と接種券の確認を行います。 ?受付：本人確認 ③予防票確認 ?問診 ?接種 ?接種済証の交付 ④接種後の状態確認：予防接種後、15分から30分ほど副反応が無いかどうかの見極めのために待機	
89	共通	接種	接種を証明するものはあるのか。	送付する接種券に「予防接種済証」の欄が設けられています。接種が終われば、使用したワクチンのシールを貼り付けし、接種日と接種場所を記載してお渡します。	
90	共通	接種	接種当日の持ち物を教えてほしい。	接種券・予防票（あらかじめ記入）・本人確認書類 以上3点をご持参ください。 ワクチンは「筋肉内注射」となります。一般的に接種が所が上腕となりますので、着脱のしやすい服装でおこしください。また、マスク着用もご協力願います。	
91	共通	接種	接種日当日、本人確認書類は必ずいるのか。	接種当日は、接種券と本人確認書類をお忘れになると、接種できませんので、必ずご持参ください。	
92	共通	接種	接種時に必要な本人確認書類のうち、 運転免許証や健康保険証以外でどのような物が有効か教えてほしい。	住民基本台帳カード（有効期限内に限る）・マイナンバーカード・運転免許証・運転経歴証明書（交付年月日が平成24年4月1日以降のものに限る）・旅券（パスポート）・身体障害者手帳・精神障害者保健福祉手帳・療育手帳・在留カード・特別永住者証明書・一時庇護許可書・仮滞在許可書 「氏名・生年月日」または「氏名・住所」が記載され、市長が適当と認める以下のものをお持ちください。 (例)健康保険証、年金手帳、社員証、学生証、医療受給者証、休日夜間診療依頼証（生活保護受給の場合）船員手帳、海技免状、小型船舶操縦免許証、猟銃・空気銃所持許可証、戦傷病者手帳、宅地建物取引士証、電気工事士免状、無線従事者免許証、認定電気工事従事者認定証、特種電気工事資格者認定証、耐空検査員の証、航空従事者技能証明書、運行管理者技能検定合格証明書、動力車操縦者運転免許証、教習資格認定証、警備法第23条第4項に規定する合格証明書、等。	
93	共通	接種	ワクチンを受けるために、マイナンバーカードが必要なのか。	マイナンバーカードは必要ありません。	
95	共通	接種	ワクチンを打った後にやってはいけないことはありますか。 運動や入浴、お酒を飲んで問題ないでしょうか。	通常の生活は問題ありませんが、激しい運動や過度の飲酒等は避けてください。	
96	共通	接種	在宅の要介護者です。集団接種会場まで行くことはできません。訪問での接種はできますか。	接種体制が決まり次第、広報等で周知させていただきます。	
97	共通	接種	一回目の接種はいつまでに接種しないといけないという期限はあるか。	現時点ではワクチンの臨時接種期間は令和4年2月28日までとなっております。大阪府は6か月間での接種を目標としていますが、ワクチンの供給量により変わることがあります。	
98	共通	接種	高齢者の付き添いで来場するが、一緒に接種することは可能か。	接種は、優先順位に従って接種していただきます。付添者が、優先順位に該当していれば、一緒に接種は可能です。予約のうえ接種してください。（高齢者施設従事者も可）優先順位に該当していなければ、一緒に接種いただくことはできません。	
100	共通	接種	ワクチン接種前後にPCR検査、抗原検査、抗体検査は必要ですか。	必要ありません	

kintone FAQ№	大分類	小分類	質問	kintone FAQ回答	備考
101	共通	副反応	これまでに認められている副反応にはどのようなものがありますか。	ファイザー社のワクチンでは、接種後に注射した部分の痛み、疲労、頭痛、筋肉や関節の痛み、寒気、下痢、発熱等がみられることがあります。こうした症状の大部分は、接種後数日以内に回復しています。 日本への供給が計画されている海外のワクチン（アストラゼネカ社、モデルナ社、ノババックス社が開発中のワクチン）でも、ワクチン接種後に、ワクチン接種と因果関係がないものも含めて、接種部位の痛みや、頭痛・倦怠感・筋肉痛等の症状がみられたことが論文等に発表されています。 また、海外で、まれな頻度でアナフィラキシー（急性のアレルギー反応）が発生したことが報告されています。もし、アナフィラキシーが起きたときには、接種会場や医療機関ですぐに治療を行うことになります。	
102	共通	副反応	アナフィラキシーとはなんですか	薬や食物が身体に入ってから、短時間で起きることのあるアレルギー反応です。じんましんなどの皮膚症状、腹痛・吐き気などの消化器症状、息苦しさなどの呼吸器症状が急におこります。血圧の低下を伴い意識レベルの低下（呼びかけに反応しない）や脱力を来すような場合をアナフィラキシーショックと呼びます。	
103	共通	副反応	アナフィラキシーの治療法はありますか。 接種会場でアナフィラキシーが起こった場合の対応について教えてください。	ワクチン接種後にアナフィラキシーを呈する事があるため、接種後少なくとも会場で15分間は状態を観察する必要があります。過去にアナフィラキシーを含む重いアレルギーを起こしたことがある方については30分後まで観察が必要とされています。 接種後にもアナフィラキシーが起こっても、すぐに対応が可能なよう、接種会場に状態観察のため医師・看護師等を配置すると共に、注射等の医薬品などの準備もしています。	
104	共通	副反応	海外では、アレルギーのある人は接種を受けていますか。アレルギーのある人は副反応が起きやすいのですか。	米国の疾病予防管理局（CDC）は、他のワクチンや食べ物に対して、重いアレルギーのある方も、新型コロナワクチンの接種が可能としています。一方、過去に新型コロナワクチン（mRNAワクチン）に対して、アナフィラキシーなど重いアレルギー反応を起こした方や、同ワクチンに含まれるポリエチレングリコール（PEG、※1）に対して重いアレルギー反応を起こしたことがある方への接種は推奨していません。PEGに似た構造を持つポリソルベート（※2）に対して重いアレルギー反応を起こしたことがある方への接種は、以前は禁忌とされていましたが、現在は、専門医による適切な評価と重度の過敏症発症時の十分な対応ができる体制のもとに限り考慮できるとされています（2021年3月3日時点）。 （※1、2）ポリエチレングリコールは、一般に、病院で腸内検査をする際に用いる腸管洗浄剤の主成分であり、また、飲み薬や塗り薬、目薬等の添加物としても用いられます。医薬品以外では、ヘアケア製品や歯磨き粉等の医薬部外品に用いられており、保湿等を目的として化粧品にも含まれています。また、ポリソルベートは、医薬品の他、乳化剤などの食品添加物として様々な食品に用いられています。なお、こちらに記載した製品群以外の製品にも含有されている可能性があるため、ご心配の方はご使用されている製品の成分欄をご確認いただくか、かかりつけの医師にご相談ください。但し、ポリエチレングリコールやポリソルベートを含む製品が原因でアレルギー反応を起こしても、必ずしもポリエチレングリコールまたはポリソルベートがアレルギー反応の原因とは限りません。 米国では、重いアレルギー反応を起こしたことがある人や、ワクチンや注射で何らかの即時型アレルギー反応を起こしたことがある人は、ワクチン接種後少なくとも30分間・それ以外の人は、ワクチン接種後少なくとも15分間 アナフィラキシーなどの有無を観察することが推奨されています。 なお、米国において、ファイザー社の新型コロナワクチン接種後に報告されたアナフィラキシーは、2021年1月18日時点で、50例（9,943,247回中）で、100万回あたり5例となっており、74%が接種後15分以内、90%が接種後30分以内に症状が現れています。また、80%にアレルギーの既往があり、24%にはアナフィラキシーの既往があったと報告されています。 英国では、新型コロナワクチンの接種開始当初、過去にワクチンや薬剤、食品にアナフィラキシーを起こした方には接種しないこととしていましたが、特に制限を行わない米国でのアナフィラキシーのデータを踏まえ、今は、米国同様の取扱としています。	
105	共通	副反応	1回目の接種では副反応がなくても2回目でも副反応が出る場合がありますか。	2回目でも副反応が出る場合もあります。	
106	共通	副反応	新型コロナウイルスワクチンを接種し、体調が悪くなった。 どうすればいいか。	今、体調が悪いのであれば、まずは医療機関に連絡しワクチン接種の旨伝えうえて、医師の診察を受けて指示に従ってください。 緊急を要する場合は救急車を呼んでください。	
107	共通	副反応	ワクチン接種後、副反応が起きた場合、どうすればいいのか。 また、熱が出たら、どうすればいいのか。	接種当日は、アナフィラキシーなどの出現の有無を確認するため、接種後15分から30分程度は、接種会場で状態観察を行います。 注射した部位の痛み・腫れなどの症状は、通常、数日以内に治まります。注射部位の発赤が増強したり、症状が継続する場合には、医療機関へ連絡してください。 副反応に関する問い合わせは、大阪府コールセンター（4月1日以降 0570-012336）へおかけください。 参考：【厚生労働省HP】 ワクチンによる発熱は接種後1～2日以内に起こることが多く、必要な場合は解熱鎮痛剤を服用いただくなどして、様子をみていただくことになります。このほか、ワクチン接種後に比較的起きやすい症状としては、頭痛、疲労、筋肉痛、悪寒（さむけ）、関節痛などがあります。 ワクチンによる発熱か、新型コロナウイルス感染症かを見分けるには、発熱以外に、咳や咽頭痛、味覚・嗅覚の消失、息切れ等の症状がないかどうか、手がかりとなります。（ワクチンによる発熱では、通常、これらの症状はみられません。） ワクチンを受けた後、2日以上熱が続く場合や、症状が重い場合、ワクチンでは起こりにくい上記の症状がみられる場合には、医療機関等への受診や相談をご検討ください。	

kintone FAQNo	大分類	小分類	質問	kintone FAQ回答	備考
108	共通	副反応	接種後に出た症状（発熱、腫れ、倦怠感などの症状）で医療機関を受診しましたが、その後も症状は改善されていません。別の医療機関を紹介してもらうことはできますか。	受診後も症状が改善されない場合は、以前受診された病院へご相談ください。	
109	共通	副反応	副反応が起きた場合の補償はどうなっていますか	一般的に、ワクチン接種では、副反応による健康被害が、極めて稀ではあるものの避けることができないことから、救済制度が設けられています。 救済制度では、予防接種によって健康被害が生じ、医療機関での治療が必要になったり、障害が残ったりした場合に、予防接種法に基づく救済（医療費・障害年金等の給付）が受けられます。 新型コロナワクチンの接種についても、健康被害が生じた場合には、予防接種法に基づく救済を受けることができます。 参考： 【予防接種後健康被害救済制度】 https://www.mhlw.go.jp/bunya/kenkou/kekaku-kansenshou20/kenkouhigai_kyusai/dl/leaflet_h241119.pdf	
110	共通	接種	集団接種はいつからはじまりますか	大阪市では、4月に供給されるワクチン量の見込みが少ないことから、まずは高齢者施設の入所者への接種を優先して行う予定です。5月以降には、一定まとまったワクチン量の供給が見込まれることから、高齢者（令和3年度中に65歳以上に達する方）への接種を開始する予定です。それ以外の方（64歳以下の方）の接種の開始時期は、7月以降となる見込みとなっていますので、しばらくお待ちください。 今後のスケジュール等について、詳細が決まり次第、ホームページ等でお知らせいたします。	
111	共通	接種	個別接種はいつからはじまりますか	大阪市では、4月に供給されるワクチン量の見込みが少ないことから、まずは高齢者施設の入所者への接種を優先して行う予定です。個別接種をご希望の方はもう少ししばらくお待ちください。	
112	共通	コールセンター	どこで受付しているのか。	西宮（難波）で受付しております。	
113	共通	コールセンター	大阪市の職員が受付しているのか	私どもは、大阪市から委託を受けたコールセンターです。	
114	共通	コールセンター	その部署名はなにか	私どもは、大阪市から委託を受けたコールセンターです。	
115	共通	コールセンター	何名で受付しているのか	現在は200名体制で受付しております。	
116	共通	コールセンター	委託先名を教える	N T Tマーケティングアクトでございます。	
117	共通	コールセンター	コールセンターを受付していることについて、直接意見（苦情）が言いたい。直接職員と話したい。	恐れ入ります、こちらで承り大阪市へ申し伝えます。	
118	共通	大阪市総合CC	FAQ 新型コロナワクチン施策のあり方に関する意見や問合せ先はあるのか	厚生労働省 新型コロナワクチンコールセンター（0120-761770）へお問合せください。	
119	共通	大阪市総合CC	新型コロナウィルスワクチン接種に関する大阪市のHPはあるのか。	大阪市HPの「トップページ＞くらし＞健康・医療・福祉＞健康・医療＞感染症・病気に関すること」に公表しております。 https://www.city.osaka.lg.jp/kenko/page/0000524920.html	
120	共通	接種券	接種券が届いたが、接種しないため、届いた接種券は破棄しても良いのか？	接種期間終了まで保管してください。	
122	共通	副反応	ワクチン接種当日、接種後の副反応も無く体調が良ければ、そのまま仕事に出勤や学校に出席しても大丈夫か？	接種後に疲労感、頭痛、発熱がでる人もいますが、体調が良ければ問題ありません。	
123	共通	ワクチン	アレルギー反応が心配されている、ポリエチレングリコール（PEG）やポリソルベートが含まれる医薬品にはどのようなものがありますか。	日本で承認されているポリエチレングリコールを含むワクチンは、今回承認されたファイザー社製の新型コロナワクチンが初めてとなりますが、ポリエチレングリコールとの交差反応性が懸念されているポリソルベートを含んでいる既に承認されたワクチンは、インフルエンザワクチンやポリオワクチン、ロタウィルスワクチン等、複数存在します。 また、前述の通り、ポリエチレングリコールは大腸内視鏡検査時に下剤として使用する医薬品をはじめ、様々な医薬品に添加剤として含まれており、ポリソルベートも同様に複数の医薬品に含まれています。なお、ポリエチレングリコールは「マクロゴール」という名称で呼ばれることもあります。	
124	共通	総論	ワクチンを受けた後の発熱や痛みに対し、市販の解熱鎮痛薬を飲んでよいですか。	ワクチンを受けた後の発熱や痛みに対し、市販の解熱鎮痛薬で対応いただくことも考えられますが、特に下記のような場合は、主治医や薬剤師にご相談ください。 ・他のお薬を内服している場合や、病氣治療中の場合 ・激しい痛みや高熱など、症状が重い場合や、症状が長く続いている場合 ・ワクチン接種後としては典型的でない症状がみられる場合 なお、ワクチンを受けた後、症状が出る前に、解熱鎮痛薬を予防的に繰り返し内服することについては、現在のところ推奨されていません。	

kintone FAQNo	大分類	小分類	質問	kintone FAQ回答	備考
125	共通	接種対象者	大阪市に住民票があり海外赴任中、64歳以下だが、日本に一時帰国した際に、何か手続きをすれば新型コロナウイルスワクチン接種してもらうことは可能か？	新型コロナウイルスワクチン接種については、原則として、住民票所在地の市町村（住所地）において接種を行うことになります。 現在も大阪市で住民登録されている方であれば、ワクチン接種券がご自宅に届きますので、届いてから予約を行っていただくことになります。 また、海外から日本国内に一時帰国している方（住民票の登録がない方）がワクチン接種を希望された場合は、ワクチン接種を受けていただくことができます（一定の間隔で2回接種を受けていただける場合）。接種を受けていただく際には、あらかじめ接種券を発行する必要がありますが、申請方法などは現在検討中です。接種時期になりましたら、お問い合わせください。	
126	共通	接種	障がい者ですが、優先してワクチンの接種を受けられますか？	新型コロナウイルスワクチン接種の対象は、16歳以上の方です。（令和3年2月16日現在）また、当面、確保できるワクチンの量に限りがあり、その供給も順次行われる見通しであることから、国が公表する接種順位に従い接種を行っていきます。 国が公表している接種順位は現時点では次のような順です。 （1）医療従事者等 （2）高齢者（令和3年度中に65歳に達する、昭和32年4月1日以前に生まれた方） （3）高齢者以外で基礎疾患を有する方や高齢者施設等で従事されている方 （4）それ以外の方 大阪市では、4月に供給される見込みのワクチン量が少ないことから、まずは高齢者施設の入所者への接種を優先して行う予定としています。 今後のスケジュールは決まり次第、ホームページなどでお知らせさせていただきます。	
127	共通	接種	会場までの移動が難しい。また、持病があるためかかりつけ医でワクチンの接種を受けたい。	現在個別の医療機関で接種を受けていただけるよう調整中です。 （ただし、かかりつけ医様が大阪市とのワクチン接種の委託契約に参加していただける場合に限ります。） 対象となる医療機関等の詳細につきましては決まり次第ホームページなどでお知らせさせていただきます。	
128	コールセン	ナビダイヤル	なぜナビダイヤルなのか。	利用者の方ができるだけコールセンターの担当者につながりやすく、また一般のご家庭や会社への間違い電話を防ぐ観点等から“0570”ではじまるナビダイヤルを活用いたしております。	3/26追加
129	医療機関	接種場所	高齢者様のワクチン接種に利用するサテライト型の接種施設に登録したいが窓口がどこか知りたい	医師会等、とりまとめ団体へ所属している場合は、所属しているとりまとめ団体へお問い合わせをお願いします。どちらのとりまとめ団体にも所属していない場合は大阪市で委任状のとりまとめを行いますので大阪市ホームページをご確認ください。 （大阪市ホームページで「集合契約」と検索、「新型コロナウイルスワクチン接種にかかる全国集合契約への参加について（取りまとめ団体のいずれにも所属していない医療機関向け）→「全国集合契約に参加する場合」→「委任手続きの流れ」→外部リンク「新型コロナウイルス感染症に係るワクチン接種の契約受付システム」へ 感染症対策課 ワクチン接種等調整チーム 連絡先：06-6647-0813 月曜日から金曜日 9時00分～17時30分	3/26追加
130	共通	施設従事者	高齢者施設従事者の優先順位は高齢者と一緒位と聞いたがどうすればよいのか。	従事者の方が入所・居住者と同時期の接種を施設として希望する場合は、希望者のリストを作成し、大阪市福祉局へご提出ください。	3/26追加
131	共通	施設従事者	高齢者施設の入居者が接種する際は何か手続きが必要なのか。	施設内で接種を行う場合、施設や併設の診療所がサテライト型接種施設になるか、巡回接種してくれる医療機関（サテライト型接種施設）を確保するかのどちらかが必要です。	3/26追加
132	共通	施設従事者	他市（他府県）の施設入居者で、大阪市内に住民票のある人がいるが、接種券の発送先はどこになるか？	住民票所在住所である大阪市に接種券が届きます。入居施設へのお届けが希望であれば、郵便局にて転送手続きをお願いします。	3/26追加
133	共通	施設従事者	大阪市の高齢者施設従事者だが、勤務先の施設でワクチンを接種するのか。	高齢者施設の従事者が入所者と同時に接種できる接種順位の特例は、当該高齢者施設で接種する場合に適用されます。	3/26追加
134	共通	施設従事者	高齢者施設での接種希望者の同意書のひな型について聞きたい。	同意書のひな形はありません。	3/26追加
135	共通	施設従事者	基礎疾患をお持ちの入居者で、予定されている接種会場以外での接種は可能か。	予診票に同意欄があります。	3/26追加
136	共通	施設従事者	高齢者施設従事者で、上司からワクチン接種を受けた方がいいと促されたが、副反応等の不安もあり迷っている。ワクチンは絶対に接種しなければならないのか。また、職場から強制された場合どうすればいいのか。	新型コロナワクチンの接種は、市民の皆さまに受けていただくようお勧めしていますが、接種を受けることは強制ではありません。しっかり情報提供を行ったうえで、接種を受ける方の同意がある場合に限り接種が行われます。予防接種を受ける方には、予防接種による感染症予防の効果と副反応のリスクの双方について理解した上で、自らの意志で接種を受けていただいています。受ける方の同意なく、接種が行われることはありません。職場や周りの方などに接種を強制したり、接種を受けていない人に差別的な扱いをすることのないようお願いいたします。 職場から接種を強制されるという場合は、ご本人とお勧め先での話し合いをお願いします。	3/26追加

kintone FAQNo	大分類	小分類	質問	kintone FAQ回答	備考
137	共通	施設従事者	高齢者施設従事者や入居者で、コロナウイルスに感染したことがある場合でもワクチン接種はできるのか。	既にコロナウイルスに感染した人も、ファイザー社のワクチンを受けることができます。ただし、受けた治療の内容によっては、治療後から接種まで一定の期間をおく必要がある場合がありますので、いつから接種できるか不明な場合は、主治医にご確認ください。また、事前に感染したかどうかを検査して確認する必要はありません。	3/26追加
138	共通	施設従事者	高齢者施設従事者が住民票所在地とは違う場所にある高齢者施設でワクチンを接種することは可能か。	高齢者施設の従事者が入所者と同時に接種できる接種順位の特例は、当該高齢者施設で接種する場合に適用されるもので、住民票所在地は関係ありません。	3/26追加
139	共通	施設従事者	高齢者施設にて、ワクチン接種意向調査書類の提出期限が遅れた場合、ワクチン接種も遅れるのか。	医療従事者等優先接種予定者リストを大阪市福祉局へご提出いただくことでワクチン量を把握し都道府県へワクチンの発注を行います。 大阪市の福祉局高齢者施設等ワクチン接種推進チーム（06-6208-9915）へお問合せをお願いします。	3/26追加
140	共通	施設従事者	高齢者施設に新たに入居される方がPCR検査を受ける必要があるが、無料で検査を受けられるのか。	PCR検査の受診につきましては、新型コロナ受診相談センターへお問合せをお願いします。 新型コロナ受診相談センター：06-6647-0641	3/26追加
141	共通	施設従事者	高齢者施設で働いているため、会社で接種予約をしてもらおうが、もし当日体調不良などで受けられなかった場合、どうすればよいのか。	お勤め先へご連絡いただき、今後の接種方法についてご確認ください。	3/26追加
142	共通	施設従事者	高齢者施設入居者の接種前に、接種可能であるか医療機関で受診したほうがよいのか。	持病や基礎疾患をお持ちなど、不安がございましたら、かかりつけ医にご相談ください。	3/26追加
143	共通	施設従事者	高齢者施設の接種リストを提出するように大阪市から依頼があった。施設内には他の会社も入っているが、その会社の社員もリストに一緒に記載しているのか？	優先接種の対象となる高齢者施設等の従事者は、業務上「高齢者施設等の利用者に直接接する職員」です。直接接する業務を委託しているのであれば、一定の要件を満たす場合においては、接種順位の特例として、当該施設内で入所者と同じタイミングで従事者の接種を行うことも差し支えありません。 〈要件：市町村及び高齢者施設の双方の体制が整うこと。ワクチン流通量の単位から施設入所者と一緒に接種を受けることが効率的であること。施設全体における入所者の日常的な健康管理を行う医師等が確保されており、接種後の健康観察が可能であること〉	3/26追加
144	共通	施設従事者	大阪市内に住民票があるが、他市の高齢者施設に入居しており、施設のある他市で接種したい。	大阪市の接種券をお持ちで他市にある施設での接種を希望する場合は、施設がある自治体にお問合せください。	3/26追加
145	共通	施設従事者	高齢者施設に入居されている方や通われている方に対して接種日を知らせたいが、接種はいつからになるのか。	接種日の詳細については現在のところ検討中です。	3/26追加
146	共通	医療機関	他市（他府県）に住民票があり、勤務先の医療機関は大阪にある。勤務先の医療機関へ接種希望と伝えたが回答がない。どうしたらよいのか。また、医療従事者の接種券は住民票のある所に届くのか、どこで接種できるのか知りたい。	接種についてはお勤め先の医療機関にご確認ください。 また医療従事者として、医療機関で優先接種を受けた場合でも、住民票のある場所に自治体から接種券が届きます。優先接種を受けなかった場合は、自治体から届いた接種券で一般の方と同じタイミングで接種の予約を行い、お住いの自治体で接種を受けてください。	3/26追加
147	共通	医療機関	医療従事者で2日前にコロナワクチンを接種し、本日感染が疑わしい患者と接触したが、自分が濃厚接触者になるのか知りたい。	こちらのコールセンターではお答えできかねます。新型コロナ受診相談センターへお問合せください。 新型コロナ受診相談センター：06-6647-0641	3/26追加
148	共通	医療機関	大阪市内で訪問看護専用の医院をしているが医師会に入っていない。接種案内は送られてくるか。	医療従事者の方のワクチン接種のお問合せについては大阪府の専門相談窓口へご確認ください。 専門相談窓口：0570-012-336（平日：9時～17時30分）	3/26追加
149	共通	医療機関	大阪に住民票があり、現在は他府県の病院に応援に来ている。何時まで滞在するのか不明な状態。滞在地の住所に接種券は送ってもらえるのか。	郵便局で転送のお手続きをしていただくと、お住いの住所に転送されます。	3/26追加
150	共通	医療機関	訪問看護の職員をしているが、勤務している施設で接種できるのか。	お勤め先の施設にご確認ください。	3/26追加
151	共通	医療機関	医療従事者のワクチン接種の具体的なスケジュールが知りたい。	医療従事者の方のワクチン接種のお問合せについては大阪府の専門相談窓口へご確認ください。 専門相談窓口：0570-012-336（平日：9時～17時30分）	3/26追加
152	共通	医療機関	職場の病院（医療機関）にワクチン接種についての書類が届いた。書類にあるQRコードを読みとって申請すれば良いのか。	医療従事者の方のワクチン接種のお問合せについては大阪府の専門相談窓口へご確認ください。 専門相談窓口：0570-012-336（平日：9時～17時30分）	3/26追加
153	共通	医療機関	医療従事者も予診票が変更になるのか知りたい。	医療従事者の方のワクチン接種のお問合せについては大阪府の専門相談窓口へご確認ください。 専門相談窓口：0570-012-336（平日：9時～17時30分）	3/26追加

kintone FAQNo.	大分類	小分類	質問	kintone FAQ回答	備考
168	共通	接種券	法律事務所の弁護士で成年後見人を請け負っている。依頼者の接種券を事務所に送ってもらうことは可能か。	接種券は住民票所在地に発送されますので、所在地にご本人がいない場合は、所在地にお住いの方に届けていただくようお願いいたします。もしくは、接種券発送後、再発行手続きを行っていただき、送付先のご住所をご指定ください。	3/27追加
169	共通	接種券	"接種券はどのように送られますか。 (普通郵便 or 簡易書留など)"	普通郵便でお送りします。	3/27追加
170	共通	施設従事者	「高専賃（高齢者専用賃貸住宅）」に住んでいる高齢者は、現在の優先順位である高齢者施設入所者に該当するのか。 優先順位に該当しない場合、集団接種会場に行くことが難しい場合はどうしたらいいのか。	ワクチンの供給量が少ないため、本市では「高齢者施設から接種を開始する」としてありますが、一般の高齢者よりも高齢者施設の入所者の接種順位を上にしてはいるわけではありません。 集団接種会場に行くことが難しく、施設で接種医師が確保できない場合、市町村が接種医の調整をすることとなっています。	3/27追加
171	共通	医療機関	医療従事者の優先接種の案内が届かないがどうしたら良いか。	大阪府の専門相談窓口（0570-012-336）にご確認ください。	3/27追加
172	共通	医療機関	医療従事者が接種後に副反応が出て、救済制度を利用したい場合、どこに問い合わせたらいいのか。	住民票所在地の市町村にお問合せください。	3/27追加
173	共通	施設従事者	高齢者施設でワクチンを接種してくれる医師が見つからない。どうすればいいか。	集団接種会場に行くことが難しく、施設で接種医師が確保できない場合、市町村が接種医の調整をすることとなっています。	3/27追加
174	共通	接種	過去にアレルギー反応やアナフィラキシーを起こしたことがあり、今回も起こすのではないかと心配なのですが、接種を受けて大丈夫でしょうか。	食物アレルギー、気管支喘息、アトピー性皮膚炎、アレルギー性鼻炎、蕁麻疹、アレルギー体質などがあるといった理由だけで、接種を受けられないわけではありません。 また、接種するワクチンの成分に関係のないものに対するアレルギーを持つ方も接種は可能です。 ただし、これまでに、薬や食品など何らかの物質で、アナフィラキシーなどを含む、重いアレルギー反応を起こしたことがある方は、接種直後に調子が悪くなったときに速やかに対応ができるよう、接種後、通常より長く（30分間）、接種会場で待機していただきます。 過去にアレルギー反応やアナフィラキシーを起こしたことがある方は、予診票にご記入いただくとともに、原因の医薬品等やその時の状況をできるだけ詳しく医師にお伝えください。アレルギーについて医療機関にかかっている場合には、接種の可否について事前に相談してください。 アナフィラキシーの症状、治療法等についてはQ4～6をご覧ください。	3/27追加
175	共通	接種	住民票は大阪市にあるが、現在、他都市の高齢者施設（病院）に入所中（入院中）です。 入所中の施設では4月中旬に接種が行われますが、施設での接種は可能ですか。また、何か手続きは必要ですか。	新型コロナワクチンの接種については、原則、住民票所在地の市町村での接種となっていますが、他都市にある病院に入院中の方や施設に入所中の方については、接種を受ける医療機関等の所在する市町村で受けることができます。 手続きは省略できることとなっていますが、念のため、接種を受ける市町村にご確認ください。 接種を受けるには住民票のある大阪府が発行する接種券が必要となります。 接種券をお送りしますので、本人確認のため、氏名、住民票住所、生年月日と送付先の住所を教えてください。 また、接種券が届くまで1週間程度かかりますのでご了承ください。	3/30追加
176	共通	接種	住民票が大阪市にあり、基礎疾患の治療のため、他都市の病院に通院しています。 ワクチン接種にあたっては、通院している病院のかかりつけ医のもとで接種を受けたいが、可能ですか。 また、何か手続きは必要でしょうか。	新型コロナワクチンの接種については、原則、住民票所在地の市町村での接種となっていますが、基礎疾患があり、主治医の下で接種する場合は、接種を受ける医療機関等の所在する市町村で受けることができます。 手続きは省略できることとなっていますが、念のため、接種を受ける市町村にご確認ください。 接種を受けるには住民票のある大阪府が発行する接種券が必要となります。 現在、大阪府では5月以降に高齢者（令和3年度中に65歳以上に達する方）への接種から開始する予定となっており、まだ接種券を送付していませんが、4月中旬に主治医の下で接種を受けられる方につきましては、接種券をお送りしますので、本人確認のため、氏名、住民票住所、生年月日と送付先の住所を教えてください。 また、接種券が届くまで1週間程度かかりますのでご了承ください。	3/30追加
177	共通	接種	住民票が大阪市にあるが、昨年から単身赴任で他都市に居住しています。 今住んでいる市では4月下旬からワクチン接種が始まるので、こちらで接種を受けたいが、可能ですか。 また、何か手続きは必要でしょうか。	新型コロナワクチンの接種については、原則、住民票所在地の市町村での接種となっていますが、単身赴任などやむを得ない理由がある場合は、接種を受ける医療機関等の所在する市町村に、事前に届出をすることで受けることができます。 具体的な手続きについては、接種を受ける市町村にご確認ください。 また、現在、大阪府では5月以降に高齢者（令和3年度中に65歳以上に達する方）への接種から開始する予定となっており、まだ接種券を送付していませんが、小規模自治体で4月下旬から接種を受ける対象となる方につきましては、接種券をお送りしますので、本人確認のため、氏名、住民票住所、生年月日と送付先の住所を教えてください。 また、接種券が届くまで1週間程度かかりますのでご了承ください。	3/30追加